

***Csanádpalota Térségi Alapszolgáltatási Központ
és Gyermekjóléti Szolgálat
személyes gondoskodást nyújtó szociális
intézmény
2015. évi szakmai beszámolója***



Csanádpalota Térségi Alapszolgáltatási Központ és Gyermekjóléti Szolgálat

Intézményünk szakmai munkáját a **Szociális igazgatásról és szociális ellátásról szóló 1993. évi III. törvény** és annak számos módosításai, a **Gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény** valamint a végrehajtási rendeletekben megjelent egységes irányvonal szerint rendezte a törvényhozás a település nagyság szerint meghatározva az egységes ellátási formák létrehozásának illetve fenntartásának kötelezettségét. Az I/2000. SzCsM rendelet meghatározza az ellátási formák szakmai, személyi és tárgyi feltételeit.

A jogszabályi normák lehetőséget adnak arra, hogy a helyi igényeknek, szükségleteknek megfelelően alakítsák ki az önkormányzatok az ellátási formákat a minimum irányelvek betartása mellett. A személyes gondoskodást nyújtó ellátások biztosítása kötelező feladata jelenleg az önkormányzatoknak, míg igénybevétele önkéntes.

Az intézmény alapadatai

Megnevezése: **Csanádpalota Térségi Alapszolgáltatási Központ és Gyermekjóléti Szolgálat**

Székhelye: **6913 Csanádpalota, Kálmány Lajos u. 9.**

Telefonszáma: **06-62/264 – 120, 30/637 – 6868**

Alapító szerve: **Csanádpalota Térségi Szociális és Gyermekjóléti Önkormányzati Társulás**
6913 Csanádpalota, Kelemen László tér 10.

Típusa: alapszolgáltatási központ – integrált szervezeti formában működő intézmény

Az intézmény vezetője a Csanádpalota Térségi Alapszolgáltatási Központ és Gyermekjóléti Szolgálat intézményvezetője. Az önálló működő intézmény pénzügyi gazdálkodási feladatait a Csanádpalota Városi Önkormányzata látja el.

Szervezeti egységei:

1. Szociális Alapszolgáltatási Egység
 - nappali ellátás
 - házi segítségnyújtás
 - étkeztetés
2. Gyermekjóléti és Szociális Alapellátási Szolgáltatási Egység
 - családsegítés
 - gyermekjóléti szolgáltatás
3. Szakosított Szociális Ellátási Egységű
 - átmeneti elhelyezést biztosító idők gondozóháza
4. Egyéb Kiegészítő Alapellátási Feladatok
 - védőnői szolgálat
 - fizikoterápia

Intézményünkben 8 szakfeladaton 36 közalkalmazott látja el mindennapi munkáját.

Cím: 6913 Csanádpalota, Kálmány Lajos u. 9.

Tel.: 62/264-120, 30/637-6868; E-mail: csskpalota@gmail.com

I. Szociális Alapellátási Szolgáltatási Egység

A Csanádpalota Térségi Alapszolgáltatási Központ és Gyermekjóléti Szolgálat keretein belül működik a **Szociális Alapellátási Szolgáltatási Egység**, mely az alábbi szakfeladatokat foglalja magába:

- **Nappali ellátást Nyújtó Idősek Klubja**
- **Házi segítségnyújtás**
- **Étkeztetés**

A szakmai tevékenység bemutatása:

Munkánkat az intézmény működése vonatkozó többször módosított 1993. évi. III. szociális törvény, valamint a 1/2000./I.7./ SZCSM rendelete alapján látjuk el.

A munkáltatói jogkört az intézmény vezetője gyakorolja, a vezetői feladatokat az intézményvezető irányításával a Klub vezetője, illetve a vezető gondozónő látja el.

A szakmai felügyeletet a szociális ellátások vonatkozásában a Csongrád megyei Kormányhivatal, valamint a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság gyakorolja.

Nappali Ellátást Nyújtó Idősek Klubja

Nappali ellátást nyújtó klubjainkban elsősorban a saját otthonukban élők részére biztosítunk lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, étkezésre, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségletek kialakítására. Segítséget nyújtunk a szociális ügyek intézésben, az egészségügyi alapellátás megszervezésében. Továbbá segítséget nyújtunk a mentális és életviteli nehézségekkel küzdő ellátottak problémáinak megoldásában.

Ellátottak száma településenkénti bontásban

- Csanádalberti	30 fő
- Csanádpalota	50 fő
- Nagyér	30 fő
- Pitvaros	30 fő

Szakmai létszám

- Csanádalberti	2 fő, 1 fő klubvezető és 1 fő szociális gondozónő
- Csanádpalota	2 fő, 1 fő klubvezető és 1 fő szociális gondozónő
- Nagyér	2 fő, 1 fő klubvezető és 1 fő szociális gondozónő
- Pitvaros	2 fő, 1 fő klubvezető és 1 fő szociális gondozónő

Szolgáltatás hozzáférhetősége

Nappali ellátást nyújtó klubjaink a települések központjában, jól frekvenciált, könnyen megközelíthető helyen találhatók. Az intézmény belső életét a házirend szabályozza.

Szakmai feladatok

a. Fizikai ellátás

- higiénés ellátás: tisztálkodási lehetőség, fokozott figyelemmel azokra, akiknél már a felvétel során felmerült az elhanyagolt személyi és környezeti higiéné;
- mosási, vasalási lehetőségek biztosítása, abban való segítségnyújtás;
- téli tüzelőnek beszerzésében segítségnyújtás, a nyári nagytakarításnak a megszervezése az arra rászorulóknak;
- Idősek Klubja épületének és környékének rendbetartása.

b. Egészségügyi ellátás

- vérnyomás mérése hetente, illetve igény szerint;
- vércukorszint mérése havonta, illetve igény szerint
- testsúlymérés az esetleges hirtelen fogyás vagy hízás betegségekre utaló jelének felmérése;
- preventív, egészséges életvitelre vonatkozó előadás és tanácsadás az aktuális betegségekkel kapcsolatosan, életvezetés segítése;
- gyógyászati segédeszközökről tájékoztatás;
- a klubtagok látogatásának megszervezése betegség ideje alatt
- heti 1 alkalommal orvosi ellátás, ellenőrzés;
- gyógyszeríratás, kiváltás, súlymérés.
- gondozási lapok vezetése.

c. Mentális (pszichés) ellátás

- új gondozottak fogadása, közösségbe való beilleszkedésének segítése.
- mentális gondozás az egyszerűsített előgondozással kezdődik. Személyes beszélgetés során ismerjük meg az ellátott élettörténetét, s mi az a tevékenység, amit legszívesebben végez, milyen az anyagi helyzete, miben lehetünk a segítségére;
- egyéni és csoportos beszélgetések;
- csoportfoglalkozások szervezése, formális informális csoportok figyelemmel kísérése, támogatása;
- életvitelre vonatkozó tanácsadás, segítségnyújtás;
- a családias légkör fenntartása (névnap, születésnap, Nőnap, Idősek Világnapja, Karácsony, stb. megünneplése);
- segítő beszélgetés;
- beteg gondozottak látogatása;
- ellátottak részére rokoni, családi kapcsolatok segítése, megtartása.

d. Foglalkoztatás

- egészségügyi, mentális állapotoknak megfelelően a foglalkoztatási program kialakítása, megszervezése;
- szabadidős programok szervezése (sajtótermékek, könyvek, társasjátékok, tömegkommunikációs eszközök biztosítása);

Csanádpalota Térségi Alapszolgáltatási Központ és Gyermekjóléti Szolgálat
Ambrózfalva, Csanádalberti, Csanádpalota, Királyhegyes, Kövegy, Nagylak, Nagyér,
Pitvaros

- kulturális, szabadidős programokat, kirándulásokat szervezünk. 2011. évben voltunk Tótkomlóson, Gyopároson, Algyőn a fürdőbe, Makó színház stb., mely kirándulások önköltségesek, így csak a nagyobb jövedelemmel rendelkezők tudnak ezeken részt venni;
- a napi feladatok mellett, hetente szervezünk a klubba közös programokat, főzést, süteménysütést, névnapolást, ismeretterjesztő, egészségügyi előadásokat;
- a társintézményekkel Apátfalva, Kövegy, Nagylak, Nagyér, Pitvaros közös programokat, zenés klub délutánokat rendezünk;
- hagyományos ünnepeinket az iskolás gyerekek szereplése teszi hangulatossá;
- csoportosan részt veszünk minden Városi közös rendezvényeken, ünnepeken.

e. Egyéb feladatok:

- gazdasági, leltár, pénzkezelés, térítési díjak beszédés, pénzügyi előírások szigorú betartása, betartatása;
- tűzvédelmi, balesetvédelmi előírások betartása, betartatása;
- társadalmi munkák szervezése;
- munkaértekezleteken, szakmai továbbképzéseken való részvétel,
- az elvégzett feladatokról naponta látogatási és eseménynaplót, egyéni gondozási dokumentációt vezetünk.
- munkánkat az éves és havi, heti gondozási terv alapján végezzük.

Térítési díj

A Nappali Ellátást Nyújtó Klubban térítési díj köteles. Az intézményi térítési díjakat Csanádpalota Város Önkormányzata Képviselő - testületének a személyes gondoskodást nyújtó ellátásokról, azok igénybevételéről és a fizetendő térítési díjakról szóló 7/2010. (I. 27.) ÖR. rendelete tartalmazza. A személyi térítési díjat az intézményvezető állapítja meg, a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról szóló, többször módosított 29/1993. (II. 17.) Korm. rendelet, valamint Csanádpalota Város Önkormányzata Képviselő-testületének fentebb idézett rendelete alapján. A törvényi rendelkezéseknek megfelelően a térítési díj csökkenthető illetve elengedhető, így egyik ellátott településen sem kell tartózkodási díja fizetniük az ellátottaknak.

Házi segítségnyújtás

Házi segítségnyújtást biztosítunk, azon személyek részére, akik otthonukban önmaguk ellátására saját erőből nem képesek, és róluk nem gondoskodnak. A házi gondozás módját, formáját, gyakoriságát a gondozás irányítója, a házi orvos javaslatának figyelembe vételével az egyéni gondozási szükségletnek megfelelően határozza meg maximum napi 4 órában.

Házi segítségnyújtás keretében kell biztosítani a szolgáltatást igénybe vevő személy saját lakókörnyezetében az önálló életvitel fenntartása érdekében szükséges ellátást. Ez alapvető gondozási, ápolási feladatok elvégzését, illetve az önálló életvitel fenntartásában, az ellátott és lakókörnyezet higiéniás körülményeinek megtartásában való közreműködést jelent.

Csanádpalota Térségi Alapszolgáltatási Központ és Gyermekjóléti Szolgálat
Ambrózfalva, Csanádalberti, Csanádpalota, Királyhegyes, Kövegy, Nagylak, Nagyér,
Pitvaros

Ellátotti kör

- Ambrózfalva	9 fő
- Csanádalberti	9 fő
- Csanádpalota	18 fő
- Királyhegyes	4 fő
- Magyarcsanád	25 fő
- Nagyér	8 fő
- Nagylak	1 fő
- Pitvaros	18 fő

A településeken egyre több az egyedül élő idős ember, akinek hozzátartozója a munkanélküliség elől távol kerül családjától, a várostól. Ezen időskorúak mentálisan sérülnek, nehezen tudják feldolgozni, hogy idős korukra itt maradtak támasz nélkül. Nehezen éli meg az idős ember, ha magára marad. Megszűnnek a kapcsolati hálók, elszeparálódnak, befelé fordulnak és elkeseredetté válnak. Ilyenkor jön, „minek élek még, csak gondja van velem a gyerekeknek „.Társadalmi szinten is jelentkezik a probléma, kevés aktív nyugdíjassal lehet találkozni.

Intézményünk próbálja a támasz szerepét betölteni, próbálunk segíteni az életvitelük fenntartásában, a mindennapok nehézségeiben. A házi gondozónőink figyelemmel kísérik az idős emberek állapotváltozásait, egészségi és mentális szempontból is. Ha úgy látják, hogy a problémát nem tudják megoldani, kérik a háziorvos és egyéb szakember segítségét.

Szakmai létszám

- Ambrózfalva	1 fő házi gondozónő
- Csanádalberti	1 fő házi gondozónő
- Csanádpalota	2 fő házi gondozónő
- Királyhegyes	1 fő házi gondozónő
- Magyarcsanád	3 fő házi gondozónő
- Nagyér	1 fő házi gondozónő
- Nagylak	1 fő házi gondozónő
- Pitvaros	2 fő házi gondozónő

Szakmai feladatok

A gondozónők az ellátás során az igénybe vevőnek segítséget nyújtanak a fizikai, mentális, szociális, egyéni szükségletei alapján:

- saját környezetben életkorának, élethelyzetének és egészségügyi állapotának megfelelően;
- meglévő képességeinek fenntartásával, fejlesztésével.

a. Gondozási feladatok

- segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása a gondozottal;
- háziorvos által előírt gondozási, ápolási feladatok elvégzése: gyógyszerbeszerzés, szakorvoshoz kísérés, betegség esetén orvos kihívása, segédeszköz beszerzése;
- segítségnyújtás a higiénié megtartásában: öltöztetés, vízhozás, vízmelegítés, fürdetés, hajmosás, körömápolás, ágyneműcsere, ágyazás, Tenna betét használatában segítségnyújtás, szoba WC használatának megtanítása;

Csanádpalota Térségi Alapszolgáltatási Központ és Gyermekjóléti Szolgálat
Ambrózfalva, Csanádalberti, Csanádpalota, Királyhegyes, Kövegy, Nagylak, Nagyrér,
Pitvaros

- közreműködés a gondozott háztartásának vitelében: bevásárlás, a lakás azon helyiségeinek takarítása, ahol a gondozott tartózkodik, porszívózás, szellőztetés, felmosás. Kórházi ellátás esetén, ha nincs hozzátartozó a kisállatok ideiglenes jelleggel történő ellátása. Napi melegétel biztosítása, szükség esetén reggeli-vacsora beszerzés. Tüzelő behordás, fűtés, mosás, vasalás, varrás, a gondozott igénye szerint lakásán vagy az idősek klubjában;
- segítségnyújtás a gondozottat érintő vészhelyzet kialakulásának megelőzésében, figyelemmel kíséni a hangulatváltozást. Kórházba vagy más gyógyintézetbe történő beutalás esetében felkészítés. Ha nincs hozzátartozó, akkor a gondozott kérésére elhunyt hozzátartozó sírjához való kikísérése;
- segíteni kell egyéni és csoportos szabadidős foglalkoztató programok szervezésében;
- segíteni kell a gondozottat a szociális ellátásokhoz, jutáshoz. Egy ellátott esetében maximum 4 óra.

b. Adminisztrációs feladatok:

- a gondozónő házi gondozási kérelem esetén elvégzi az előgondozást, pontosan, minden kérdésre válaszolva kitölti az adatlapot, a háziorvosra vonatkozó részt kitölteti;
- a gondozási napló pontos naprakész vezetése, az elvégzett gondozást a gondozottal aláírattja. A havi összesítést a klubvezetőnek minden hónap 5- ig leadja;
- a havi térítési díjat a gondozónő számla ellenében veheti át, azt dokumentálni kell. A beszedett térítés díjat a gondozónő az intézménybe érve, még az adott napon átadja a klubvezetőnek, aki az átvétel után azonnal, de legkésőbb a következő munkanapon a Költségvetési elszámolás elnevezésű bankszámlára csekken befizeti;
- az eseti pénzkezelést mindenkor dokumentálni kell. Az ellátottnak egy névre szóló számozott és hitelesített füzetet kell rendszerezíteni, melyben pontosan, dátum szerint minden összeget szerepeltetni kell, amit az ellátott ad a gondozónőnek (pl. vásárlás, havi térítési díj). Az átvett pénzüsszegekről a gondozónő nyugtát állít ki. Abban az esetben (pl. vásárlás esetén, ha nem tud valamilyen kért terméket aznap beszerezni), ha a pénzüsszeget nem költi el, akkor még azon a napon visszaszámol vele az ellátottnak, vagy lezárt borítékban beteszik erre a célra használt zárható lemezkazettába.

Térítési díj

A házi segítségnyújtás szolgáltatási is térítési díj köteles. Az intézményi térítési díjakat Csanádpalota Város Önkormányzata Képviselő - testületének a személyes gondoskodást nyújtó ellátásokról, azok igénybevételéről és a fizetendő térítési díjakról szóló 7/2010. (I. 27.) ÖR. rendelete tartalmazza. A személyi térítési díjat az intézményvezető állapítja meg, a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról szóló, többször módosított 29/1993. (II. 17.) Korm. rendelet, valamint Csanádpalota Város Önkormányzata Képviselő-testületének fentebb idézett rendelete alapján.

A házi segítségnyújtás intézményi térítési díja a fenntartó által megállapított gondozási óradíj. (Óradíj x gondozásra fordított idő. A gondozásra fordított időt a gondozási lapok alapján kell megállapítani, melyet a gondozónők naponta vezetnek. Gondozásra fordított időnek a gondozott lakásán munkában töltött idő.)

Csanádpalota Térségi Alapszolgáltatási Központ és Gyermekjóléti Szolgálat
Ambrózfalva, Csanádalberti, Csanádpalota, Királyhegyes, Kövegy, Nagylak, Nagyér,
Pitvaros

Étkeztetés

A többször módosított **1993. évi III. törvény** és az **1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet** értelmében alapellátás keretében az intézmény biztosítja az étkeztetést, a fenntartó által a szolgáltatóval kötött ellátási szerződés útján.

Az étkeztetés szolgáltatás nyújtásának célja, a szociálisan rászorulóknak alapvető fiziológiai szükségletének kielégítésében való segítségnyújtás. Az étkeztetés szolgáltatás feladata, hogy gondoskodjon azon szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről, akik azt önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen koruk, egészségi állapotuk, fogyatékságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük, vagy hajléktalanságuk miatt.

Az étkeztetés biztosításának módja

- *helyben fogyasztással* – csak azon telephelyeken lehetséges az étkeztetés ezen formáját igénybe venni, ahol működik nappali ellátást nyújtó klub
- az *étel elvitelének* lehetőségével,
- az *étel lakásra szállításával*. A lakásra történő szállítást a házi gondozónők, illetve az étkeztetés szakfeladaton dolgozó gondozónő szolgálati kerékpárral végzik. Az ételhordókat a Szociális Alapellátási Szolgáltatási Egység intézményében elkülönített mosogatóra alkalmas helyiségében végzik el.

Ellátotti kör

- Ambrózfalva	9 fő
- Csanádalberti	9 fő
- Csanádpalota	18 fő
- Királyhegyes	4 fő
- Magyarcsanak	25 fő
- Nagyér	8 fő
- Nagylak	1 fő
- Pitvaros	18 fő

Szakmai létszám

- Ambrózfalva	----
- Csanádalberti	----
- Csanádpalota	----
- Királyhegyes	----
- Magyarcsanak	1 fő szociális segítő
- Nagyér	----
- Nagylak	----
- Pitvaros	1 fő szociális segítő

Az étkeztetés szolgáltatását a Csanádpalota Térségi Alapszolgáltatási Központ és Gyermekjóléti Szolgálat Szociális Alapszolgáltatási Egysége biztosítja. A feladat ellátását az intézmény napi egyszeri meleg étel (ebéd) biztosításával végzi:

- Csanádpalotán a Csanádpalota Város Önkormányzata és a Fényes Vendéglő (6913 Csanádpalota, Kelemen tér 3/b.) által kötött vállalkozási szerződés alapján,
- Királyhegyes községben a Csanádpalota Város Önkormányzata és a Fényes Vendéglő (6913 Csanádpalota, Kelemen tér 3/b.) által kötött vállalkozási szerződés alapján,

Csanádpalota Térségi Alapszolgáltatási Központ és Gyermekjóléti Szolgálat
Ambrózfalva, Csanádalberti, Csanádpalota, Királyhegyes, Kövegy, Nagylak, Nagyér,
Pitvaros

- Pitvaros községben a Csanádpalota Város Község Önkormányzata és a Pitvaros Önkormányzati Konyha (6914 Pitvaros, Petőfi tér 15.) által kötött vállalkozási szerződés alapján,
- Nagyér községben Nagyér Község Önkormányzata és a Pitvaros Önkormányzati Konyha (6914 Pitvaros, Petőfi tér 15.) által kötött vállalkozási szerződés alapján,
- Ambrózfalva községben Csanádpalota Város Önkormányzata és a Rokolya Zoltán vállalkozó (6914 Pitvaros, Arany János u. 3.) által kötött vállalkozási szerződés alapján,
- Csanádalberti községben a Csanádpalota Város Önkormányzata és Rokolya Zoltán vállalkozó (6914 Pitvaros, Arany János u. 3.) által kötött vállalkozási szerződés alapján,
- Nagylak községben Csanádpalota Város Önkormányzata és a Megacrisz Kft. által kötött vállalkozási szerződés alapján,

Az étkeztetés a lakosság szükségleteinek megfelelően (munkanapokon, illetve igény szerint munkaszüneti és ünnepnapokon) az egyszeri meleg étel biztosításával naponta 11³⁰ – 13³⁰ óra között történik. Házi orvos javaslatára diétás étkeztetést biztosít Intézményünk.

A Szociális Alapellátási Szolgáltatási Egység szolgáltatásainak igénybevételi módja

A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője kérelmére, indítványára történik. Ha az ellátást igénylő személy cselekvőképtelen, a kérelmet, illetve az indítványt – az érintett személy véleményét lehetőség szerint figyelembe véve – a törvényes képviselő terjeszti elő. A korlátozottan cselekvőképes személy a kérelmét, indítványát a törvényes képviselőjének beleegyezésével vagy – ha e tekintetben a bíróság a cselekvőképességet nem korlátozta – önállóan terjeszti elő. A kérelmet szóban, vagy írásban kell előterjeszteni a vezető gondozónőnél. A kérelemhez csatolni kell formanyomtatványon orvosi igazolást és jövedelemnyilatkozatot. Az igénylőnek nyilatkoznia kell arról, hogy más szolgáltatótól vesz-e igénybe szociális alapszolgáltatást.

A házi segítségnyújtás igénybevételét megelőzően vizsgálni kell a gondozási szükségletet. A házi segítségnyújtást a megállapított napi gondozási szükségletnek megfelelő időtartamban, de legfeljebb napi 4 órában nyújtjuk. Ha a gondozási szükséglet a napi 4 órát meghaladja, a szolgáltatást igénylőt az intézményvezető tájékoztatja a bentlakásos intézményi ellátás igénybevételének lehetőségéről, ebben az esetben a szolgáltatást igénylő az intézményi elhelyezés időpontjáig napi 4 órában történő házi segítségnyújtásra jogosult. A nyújtott szolgáltatásokról, azok gyakoriságáról, az érte fizetendő személyi térítési díjról, az ellátás megkezdésének időpontjáról, az ellátást kérő és az ellátást nyújtó megállapodást köt.

Kiemelt célok, feladatok

A Szociális Alapellátási Szolgáltatási Egység dolgozóinak célja az egymásra épülő szolgáltatásokkal a gondozást úgy biztosítani, hogy az ellátottak minél tovább megszokott környezetükben, családjaik körében maradhassanak. Kiemelt feladatunknak tekintjük az ellátottainkról való magas szintű ellátást és szakmai munkát, meglévő képességeik szinten tartását, megőrzését. Különös hangsúlyt fektetünk a személyre szabott gondozásra, az ellátott testi, illetve mentális állapotához, egyéni igényeihez igazodó ellátásra. Célunk, hogy a szolgáltatásaink, programjaink és segítő módszereink belső megújításával a folyamatosan változó szociális igényekhez és az új feladatokhoz időben alkalmazkodni tudjunk.

II. Gyermekjóléti és Szociális Alapellátási Szolgáltatási Egység

Az intézmény Gyermekjóléti és Szociális Alapellátási Szolgáltatási Egység feladatkörébe tartozik a **családsegítés és a gyermekjóléti szolgáltatás** biztosítása. A családsegítés célját és feladatát **a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló, többször módosított 1993. évi III. törvény, valamint a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló, többször módosított I/2000. (1. 7.) SzCsM rendelet** szabályozza.

Szakmai létszám:

- intézményvezető/családgondozó 1 fő – szakvizsgázott szociálpolitikus, szociális munkás felsősokú egyetemi szakképzettségű,
- családgondozó 3 fő – 1 fő szociális munkás felsőfokú főiskolai szakvégzettségű, 2 fő nevelőtanár felsőfokú főiskolai végzettségű, jelenleg is szakirányú szakképzésben részt vevő szakember,
- jogász megbízási jogviszonyban havi 4 órában,
- pszichiáter megbízási jogviszonyban havi 4 órában.

A dolgozó heti munkaideje 40 óra. A munkaidőn belül ellátják a kliensfogadást, részt vesznek heti rendszerességgel, hétfői napokon TEAM megbeszéléseken. Negyedévente egy alkalommal ellátja a péntek délutáni ügyeletet.

Munkaidejük fennmaradó hányadát a családgondozó az általa ellátandó feladat jellegének megfelelően az egyének és családok igényeinek figyelembe vételével osztják be (családlátogatás, ügyintézés, észlelő és jelzőrendszer működtetése intézményekkel, szervezetekkel kapcsolattartás, szervezőmunka csoportvezetés stb.). A dolgozók munkájukat a Szociális Munka Etikai Kódexének szigorú betartása mellett végzik, esküt tettek ennek betartására a főiskolán.

A szociális munka széles körű társadalmilag hasznos tevékenységek köre, a segítő munka összessége. Egy **önálló professzió**, vannak saját céljai, saját módszerei, saját feladatai, saját választott értékei, saját képzése, saját szakmai szerveződései, saját szemlélete, amelyek megkülönböztetik más szakmáktól. A szociális munka minden tevékenysége kapcsolatokban történik, ahol a felek és az őket körülvevő társadalmi környezet kölcsönhatásban állnak: oda-vissza hatnak egymásra, állandó változásban állnak. A szociális munka tudásokra, készségekre és jártasságokra épül, hiszen fontos, hogy a szociális munkásnak legyen ereje, ami egyfajta előnyt jelent a klienssel szemben. Erejét a tudások, készségek és jártasságok adják.

Családsegítő központ

Szakmai feladatok

A családsegítés célja a szociális és a mentálhigiénés problémák miatt veszélyeztetett, illetve krízishelyzetbe került személyek, családok életvezetési képességének megőrzése, az ilyen helyzethez vezető okok megszüntetése, valamint a krízishelyzet megszüntetésének elősegítése.

A családsegítést

- önkéntesen felkereső,
- jelzőrendszer által küldött,
- együttműködésre kötelezett, és
- a szolgálat által megkeresett szociális, életvezetési problémák miatt veszélyeztetett vagy krízishelyzetben lévő személyek, családok veszik/vehetik igénybe.

A családgondozás a felnőttek, de akár a fiataloké is, az egyén, család és csoport mindennapi élete során felmerülő szociális és mentálhigiénés problémák megoldására, megszüntetésére, konfliktusok rendezésére, szocializációjuk magasabb szintre való emelésére irányul. Családsegítő Központunk közreműködik a kliens(-ek) családi gondjainak rendezésében, az életvitelét rendszeresen befolyásoló okok feltárásában, illetve megszüntetésében, mentális problémáinak megoldásában.

A Családsegítő Központunk célcsoportjai:

- az élethelyzetükben megrendült családok,
- az alkalmi munkából élők és a munkanélkülivé válók,
- 55 életévüket betöltött aktív korú rendszeres szociális segélyben részesülők,
- alkohol és egyéb szenvedélybetegségben szenvedők és családjaik,
- az alacsonyabb jövedelmű családok,
- a krízishelyzetbe került személyek és családok,
- a bántalmazottak,
- a lakhatási problémákkal küzdők.

A családsegítés szolgáltatás elemei:

- a szociális információs szolgáltatás biztosítása,
- szociális,- életvezetési,- mentálhigiénés és ügyintézési tanácsadás nyújtása,
- a családgondozói hálózat kialakítása és működtetése,
- a legkorábbi segítségnyújtás érdekében a családok körében fellépő szociális feszültségek okainak feltárása, a felszámolásukra javaslat készítése,
- a terület lakosságának szociális állapotát veszélyeztető tényezők felmérése, az adatok elemzése,
- a veszélyeztetettség okainak megelőzése, egyéni és csoportos preventív módszerekkel, javaslattevés a terület sajátos szociális problémáinak megoldására,
- Csanádpalota város, Pitvaros, Nagyér, Királyhegyes, Csanádalberti, Ambrózfalva községek vonatkozásában szociális térkép készítésében, elemzésében részvétel,
- a szolgáltatáshoz kapcsolódó közérdekű és meghatározott célú felajánlások összehangolása,
- a természetbeni és anyagi támogatások közvetítése,
- a szociális válságkezelés (krízisintervenció),
- egészségügyi, jogi, pszichológiai tanácsadás szervezése,
- az egyének és családtagok kapcsolatkészségének javítása (konzultáció), konfliktuskezelő és mediációs szolgáltatás szervezése,
- a speciális élethelyzetű egyének ügyeinek intézése, támogatásuk megszervezése,
- a speciális csoportok szervezése, működtetése,

- a veszélyeztetettséget észlelő és jelzőrendszer működtetése, a nem állami szervek, valamint magánszemélyek részvételének elősegítése a megelőző rendszerben,
- a veszélyeztetettséget előidéző okok feltárása és ezek megoldására javaslat készítése,
- hozzátartozók közötti erőszak észlelése esetén jelzés a családvédelmi koordinációért felelős szervnek,
- a jegyző kirendelésére eseti gondnoki feladatokat ellátása a természetbeni formában nyújtott családi pótlék esetén,
- az aktív korúak ellátására jogosultakkal kapcsolatos együttműködési kötelezettségekből fakadó programok végrehajtása, szervezése.

A családgondozó feladatai

A szociális esetmunkát végző személy az adott kliens esetfelelőse, aki figyelemmel kíséri, hogy a szolgáltatást igénybe vevő személy problémája kezeléséhez igénybe vette-e az elérhető szolgáltatásokat, valamint a szolgáltatást igénybe vevő beleegyezésével együttműködik a más szociális és egyéb szolgáltatást nyújtó intézményekkel és szolgáltatókkal.

A gondozási folyamat részeként érdekérvényesítést lát el (kivéve képviselőt) az egyén vagy a család megbízása alapján. A család tagjaira is kiterjedő segítő szolgáltatásban folyamatosan figyelemmel kell kísérni, hogy a kiskorú érdekei, speciális szükségletei, helyzete szükségessé teszik-e gyermekjólét szolgáltatás biztosítását. Amennyiben ez szükséges a családgondozó, esetfelelős megkeresi a gyermekjólét szolgálatot.

A pályázati lehetőségek folyamatos figyelemmel kísérésével, és adott esetben pályamunkák készítésével, a családgondozóknak törekednie kell olyan források megteremtésére, amely felhasználásával az alapfeladatokhoz kapcsolódó többlétszolgáltatást tud nyújtani az igénylők és a rászorulóknak, számára, különösen a preventív programok vonatkozásában.

További feladata még az adományok gyűjtése, közvetítése és szétosztása. Az intézmény raktárában kialakított tároló helyen kerülnek elhelyezésre az elsődlegesen ruhanemű és bútorkból álló adományok. Az adományok rászorulóknak közötti kiosztását a családgondozók saját hatáskörben végzik.

A családsegítés a családgondozó és a szolgáltatást igénybe vevő személy együttes munkafolyamata, melynek tartalma és menete együttműködési megállapodásban kerül rögzítésre, feltéve hogy a szakmai tevékenység az első interjú kapcsán tett intézkedéssel nem zárható le (az esetsnapló kitöltése ebben az esetben is kötelező). A probléma megoldása érdekében készített gondozási terv és a megállapodás tartalmazza a szolgáltatást igénybe vevő problémáit, az elérendő cél érdekében megvalósítandó feladatokat, az együttműködés módját, a segítő munkába bevonandó intézményeket, szolgáltatókat, a segítő folyamat várható eredményét és a közös munka eredményeinek felülvizsgálatát.

A családgondozók a tanácsadás módszerével igyekeznek segítséget nyújtani a problémák orvoslásához.

Tanácsadás típusai:

- **Életviteli tanácsadás**, melynek célja az önálló, hatékony életvitel elérése (pl. pénzbeosztás, gazdálkodás, stb.);
- **Gyermeknevelési tanácsadás**: a gyermekek nevelésével, gondozásával kapcsolatos problémák elhárítása;

Csanádpalota Térségi Alapszolgáltatási Központ és Gyermekjóléti Szolgálat
Ambrózfalva, Csanádalberti, Csanádpalota, Királyhegyes, Kövegy, Nagylak, Nagyér,
Pitvaros

- **Mentálhigiénés tanácsadás:** amelynek célja az egyén mentális egészségének helyreállítása, megőrzése;
- **Pszichológiai tanácsadás;**
- **Jogi tanácsadás.**

A klienskör jellemzői

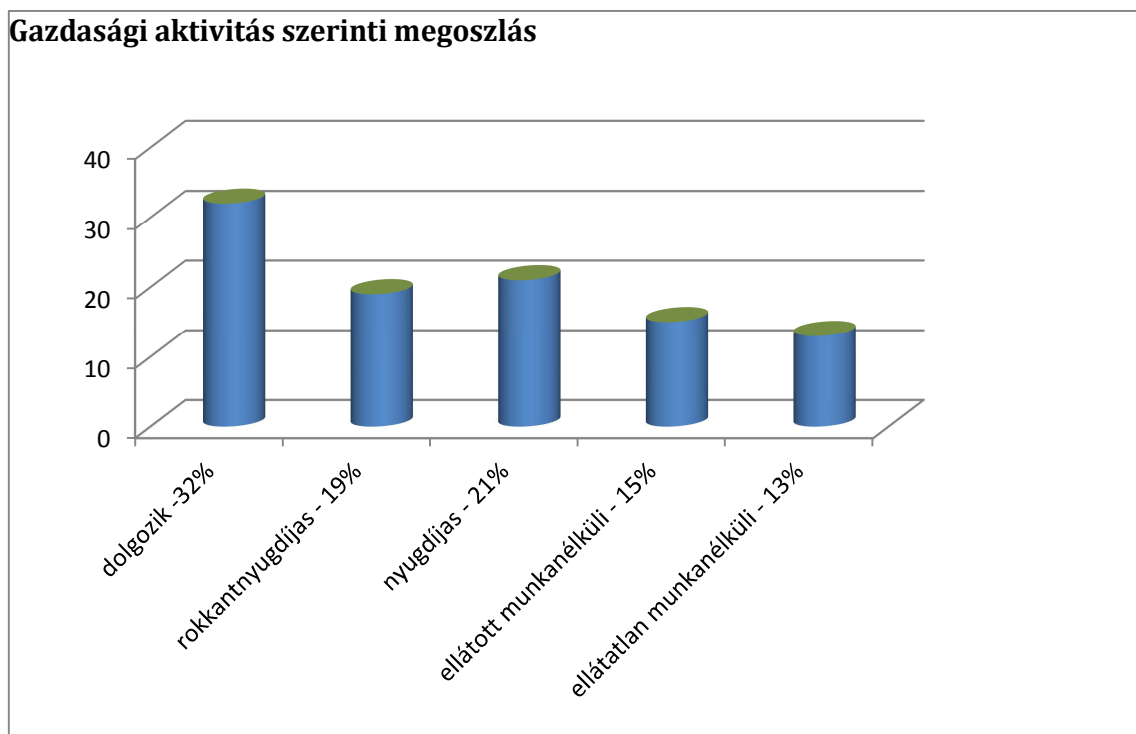
Családsegítő központunk **forgalma 2015. évben 2037 fő** volt, mely magába foglalja a hivatalos személyekkel történt megbeszélést is. Ennek településenkénti megoszlása a következő:

- Csanádpalota	1112 eset
- Pitvaros	574 eset
- Nagyér	104 eset
- Csanádalberti	76 eset
- Királyhegyes	64 eset
- Ambrózfalva	65 eset
Összesen:	2037 eset

Tárgyévben a központban megfordult régi kliensek száma: 388 fő

Tárgyévben a központban megfordult új kliensek száma: 221 fő

Az éves forgalom gazdasági aktivitás szerinti megoszlását, melyből egyértelműen látszik, hogy a klienskör túlnyomó részét az inaktív emberek, valamint a munkanélküliek teszik ki, az 1. ábra szemlélteti.



1. ábra

A családsegítés során nagy súllyal jelenik meg a szegénység, mely nem krízis jelleg, megoldása gazdaság-, foglalkoztatás- és szociálpolitikai intézkedéseket és nem szociális

munkát igényel. A gazdaság-, és foglalkoztatáspolitikai hiányosságait és következményeit szociális munkával nem lehet pótolni, csupán a teljes lecsúszás megakadályozásában lehetünk közreműködők, „lyukfoltozók”, amennyiben az érintett személy képes még belső energiáit mozgósítani és aktívan közreműködni. Ezt az aktivitást lehet a szociális munka eszközeivel „beindítani” és ideig-óráig fenntartani, de az életminőség javításához alapvető gazdasági és foglalkoztatáspolitikai változtatások szükségesek.

Ezen társadalmi mérvű problémákra a családgondozó szociális munkások csak a "tűzoltás" eszközével tudnak válaszolni, ami rövid távú megoldást jelent. Mindezek ellenére rendkívül fontos tevékenységünknek ez a része is, mert megadhatja a reményt és a lehetőséget egy-egy nagyobb, fenyegető szociális csődhelyzet kivédésére, időt biztosítva arra, hogy a család vagy az egyén újabb túlélési stratégiát dolgozzon ki. A családgondozók életvezetési és gyermeknevelési tanácsokat, tájékoztatást adnak a szociális, a családtámogatási és a társadalombiztosítási ellátások formáiról, az ellátáshoz való hozzájutás módjáról.

2015-ös év folyamán elsősorban az anyagi jellegű nehézséggel, küzdő családokkal, egyénekkal kerültünk kapcsolatba. Az anyagi nehézséggel összefüggésben álltak a foglalkoztatási problémák, valamint az emberek egészségi állapotának romlása, mely által bevételük csökkent, kiadásai pedig megemelkedtek. Nagy számban jelent meg az információhiány, és ügyintézés, mely megnehezítette egy - egy család élethelyzetének pozitív változását. Az előbb említett problémákon felül megjelent még a családi – kapcsolati, lelki - mentális, életviteli, gyermeknevelési nehézség is, valamint családon belüli bántalmazás.

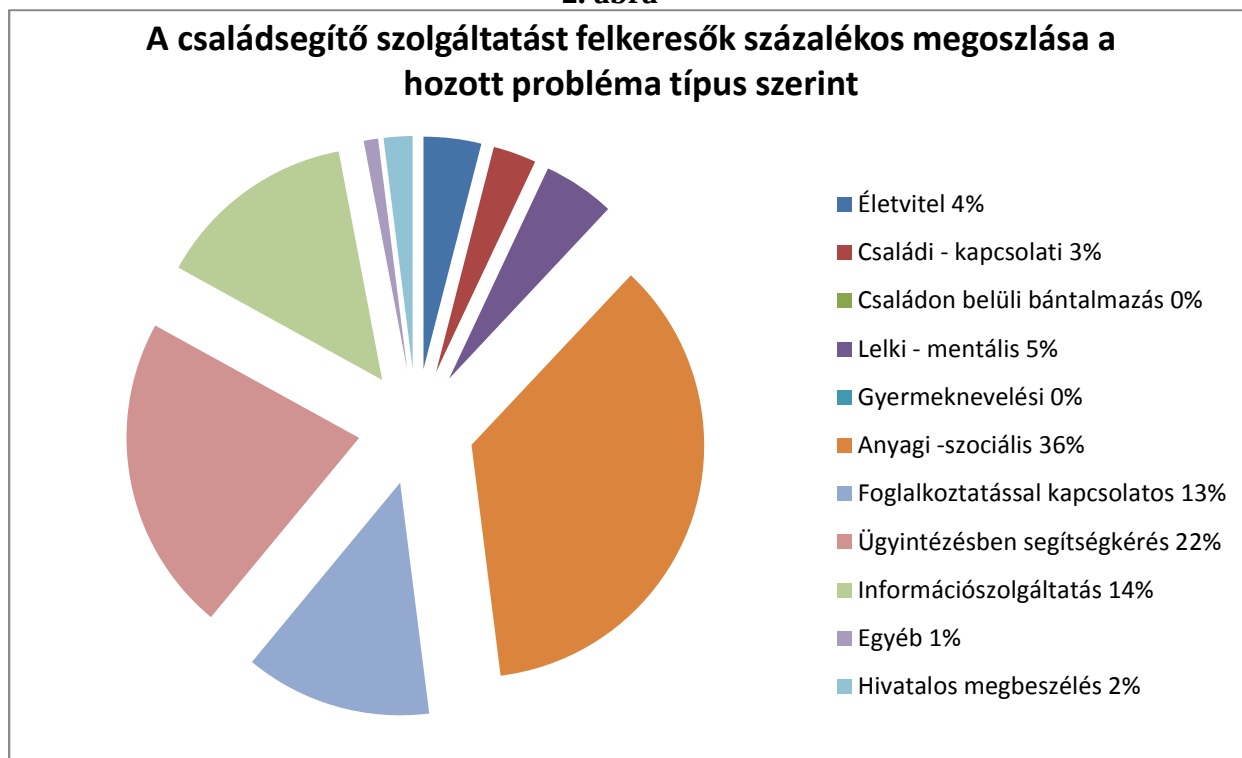
A szolgáltatásainkat igénybevevők egy csoportjának jövedelme (kisnyugdíjasok, minimálbéresek) annyira alacsony, hogy akár több évtizedes bejelentett munkaviszony, rendezett életvitel után is megélhetési problémája keletkezik.

Legnehezebb helyzetben azonban azon igénybevevőink vannak, akik életkoruk miatt nyugdíjra még nem jogosultak, tartós egészségi problémájuk van, de rokkantnyugdíjra sem jogosultak, ugyanakkor egészségi állapotuk miatt nem tudnak munkát vállalni. E két csoportba tartozó igénybevevőinknél már az is tapasztalható, hogy az alacsony jövedelem miatt sokszor a lakhatás megtartása is veszélybe kerül.

Azok számára, akik alacsony összegű hivatalos jövedelmük mellett nem tudnak alkalmanként többletjövedelemre szert tenni, vagy családi segítséget igénybe venni, felmerül a kérdés, hogy vagy a közüzemi számláikat fizetik, vagy étkezésüket biztosítják, mivel a tartós munkanélküliséghez vagy az alacsony mértékű, de tartós egészségkárosodáshoz kapcsolódó pénzbeli ellátások összege nagyjából megegyezik lakásuk havi kiadásainak összegével. Ezen a helyzeten az önkormányzati támogatások igénybevétele segít valamelyest, de a problémát nem szünteti meg.

A **napi ügyintéзések** száma folyamatosan növekvő tendenciát mutat. *Ügyintéзések* során igyekszünk a lehetőségeket feltárni, ahhoz, hogy a kliens anyagi problémáira megoldás szülessen. Így például közüzemi tartozások rendezésében, ellátásokhoz való hozzájutásban (pl: krízistámogatás, méltányossági nyugdíjmelés, családtámogatási és nyugdíjszerű ellátások stb.) nyújtunk segítséget. Nagyon sok esetben ez többszöri találkozást jelent egy-egy klienssel ügyeinek rendezése érdekében.

2. ábra



Több kliens segítségére vagyunk gáz-, víz-, villanyórájának interneten történő bejelentéséhez, illetve a késedelmesen befizetett csekk fax küldésében. Egyre többen rendelkeznek feltöltő kártyás gáz- illetve villanyórával, így az előfizetett csekk elfaxolása után interneten e-mail formájában feltöltő kódot kérünk számukra, hiszen az internet nem mindenki számára elérhető.

Az ügyintézés szorosan összekapcsolódik egy másik probléma típussal az *információnyújtással*. Az *információnyújtás* során tájékoztatást adunk a hozzánk fordulóknak az egyes ellátásokra való jogosultság feltételeiről, illetve továbbírányítjuk őket ügyeikkel kapcsolatos szakhatóságokhoz.

Jogi természetű ügyekben, jogsegély szolgáltatásunk keretében egy ügyvéd segítséget nyújt, iránymutatást ad a klienseknek jogi problémájuk megoldására. A jogi segítségnyújtás egyre növekvő számban keresik fel a kliensek. Az esetek többségében szóbeli tanácsadás, tájékoztatás, jogértelmezés, jogmagyarázat történt, ami esetenként bírósági, államigazgatási beadványok (keresetlevelek, kérelmek, fellebbezések, egyéb beadványok) szerkesztéséhez nyújtott segítséggel egészült ki.

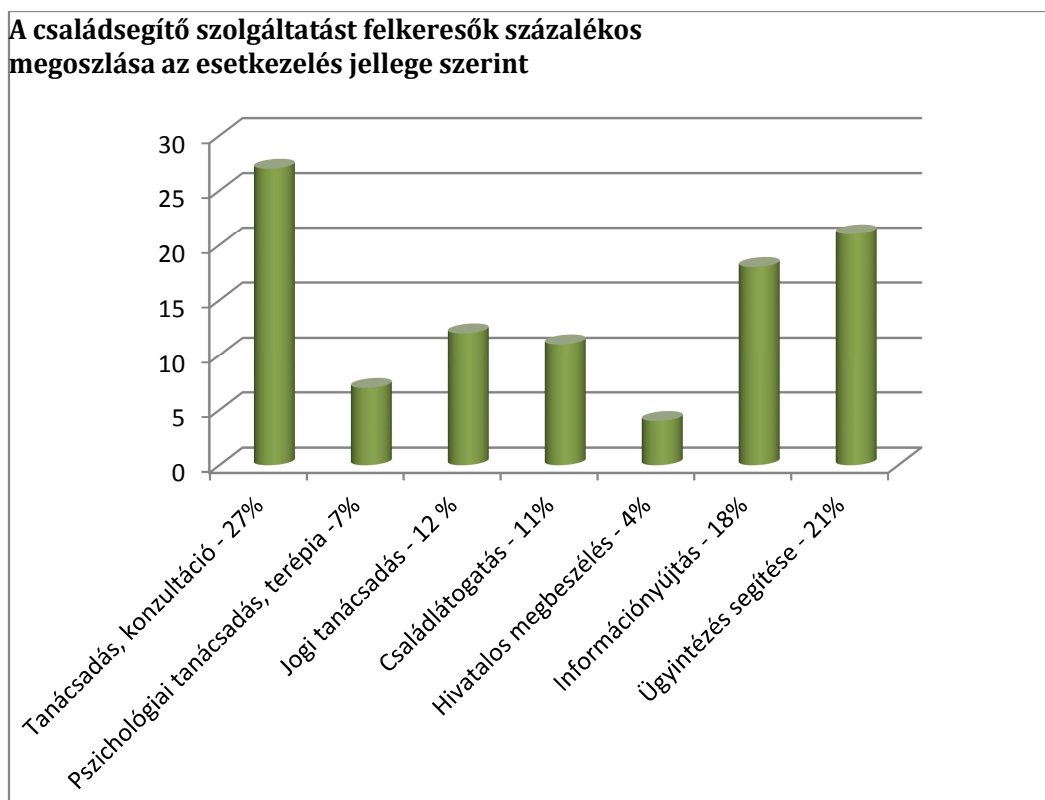
Az előforduló esetek típusa a korábbi évekhez képest jelentősen módosult. Az előző években inkább a „hagyományos” családügyi jellegű ügyek domináltak, addig 2015-ben már egyre több eladósodással, banki tartozásokkal, bírósági végrehajtással kapcsolatos ügyek száma. Jellemző ügytípusok a házassági bontóperek és járulékos keresetei, az államigazgatási ügyek (pl. birtokvédelem, szabálysértés, hagyatéki eljárás), valamint a munkajogi ügyek.

Lelki-mentális segítségnyújtás keretében sokszor az is elég, ha meghallgatásra talál a segítséget kérő kliens, de ha ez túlmutat kompetenciánkon, akkor szakember segítségét is fel tudjuk ajánlani. Ebben a rohanó világban a megnövekedett problémák (anyagi,

munkanélküliség) mind kihatnak az embert lelki egészségére, ezzel is magyarázható a pszichiáter segítségét igénybe vevő kliensen számának folyamatos növekedése.

A pszichológiai konzultációra 36 személy (27 nő és 9 férfi, 18-61 évesig) jelentkezett. A kliensek összesen 145 alkalommal fordultak meg pszichológusunknál. A találkozások 45-50 percesek voltak, a segítő kapcsolat hossza egyénileg eltérő volt: 1-2 találkozástól az egész évben tartott konzultációig (átlagos időtartama 3-4 hónap, de előfordul hosszabb távú is). Különböző típusú pszichés problémák merültek fel: legtöbbször családi-, párkapcsolati zavarok és konfliktusok, továbbá gyakori a depresszió, pánikbetegség, az életvezetési problémák, majd a szorongásos zavarok (pl. alvászavar, önértékelési probléma), a gyász feldolgozás. A pszichológus munkája során főleg a családgondozó kollégákkal működik együtt, esetmegbeszéléseket folytatva az adott ügyféllel kapcsolatban.

A családsegítő szolgáltatást felkeresők százalékos megoszlása az esetkezelés jellege szerint



3. ábra

Esetkezelés jellegét tekintve (3. ábra) látható, hogy pénteki napon **Dr. Benke András** ügyvéd, és **Dr. Lajkó Károly** neurológus, pszichiáter, pszichoterapeuta ügyfélfogadását nagy arányban veszik igénybe, egy-egy ügyfélfogadás alkalmával mindkettőjük tekintetében településenként akár 3-7 főt is jelent. A hét többi napján a családgondozók telefonon kereshetik meg őket különböző problémás esetekkel.

Dokumentáció

A családgondozó által vezetett dokumentáció megfelel az 1/2000. SzCSM. rendelet 7. számú mellékletében felsoroltaknak: *Forgalmi napló*, mely a napi ügyfélforgalom dokumentálására szolgál, - ennek alapján készülnek egyes statisztikai kimutatások -, valamint az *Esetnapló*, mely a kliensekkel folytatott szakmai esetkezelés formáját, a probléma típusát és a cselekvési

tervet is magában foglalja, *Együttműködési megállapodás*: az együttműködés eljárási szabályait tartalmazza,

Adatvédelmi nyilatkozat, amelyet „A személyes adatok védelméről és közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LIII. Törvény” és „A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. tv.” rendelkezéseit figyelembe véve a családgondozó, a kliens aláírásával ellátott adatvédelmi nyilatkozatot nyilvántartási rendszerében kezeli.

Gyermekjóléti Szolgálat

Gyermekjóléti Szolgáltunk a gyermekek testi, lelki, értelmi, érzelmi, erkölcsi fejlődésének, családban történő nevelkedésének elősegítése érdekében **szervezési, szolgáltatási és gondozási feladatokat végez, elsősorban megelőző, preventív céllal**. A családgondozás a gyermekjóléti ellátásban a veszélyeztető okok kialakulásának megelőzésére és a veszélyeztetettség megszüntetésére vonatkozik. A gyermek családban történő nevelkedését, a családból kiemelt gyermek visszahelyezését segíti elő. A családgondozás során a családgondozó mindenekelőtt a gyermek érdekeit védi. Fontos a család, mint érték megtartása, hisz az a szocializáció elsődleges színtere. **A gyermekjóléti szolgáltatás elsődleges kliense a gyermek.**

Egész éves munkánk legnagyobb részét a **veszélyeztetettség megelőzése, feltárása, valamint a meglévő veszélyeztetettség csökkentése és megszüntetése teszi ki**. Ez a munkafolyamat nagyon összetett, mivel maga a veszélyeztetettség is komplex fogalom. Több tényező együttesen hozza létre. Szinte nincs olyan eset, ahol csak és kizárólag egy veszélyfaktor adja a veszélyeztetettség alapját.

A legfontosabb és legjellemzőbb veszélyfaktorok a mai rendszer tekintetében: anyagi problémák, párkapcsolati problémák, munkanélküliség, idő hiánya és az előző faktorok okozta feszültség következményeként a gyermeknevelési problémák, elhanyagolás, néha bántalmazás. Ezen faktorok oda-vissza kölcsönhatásban állnak, így gyakran több faktor együttes megléte alakítja ki a veszélyeztetettség tényét.

A veszélyeztetettség komplexitása mellett fontos megemlíteni azt a tényt, hogy a mai napig sem beszélhetünk e fogalom együttes megközelítéséről a jelzőrendszer tekintetében. Mászt ért veszélyeztetettség alatt az egészségügy, az oktatásügy, a gyermekvédelem. Ez azért is lényeges probléma már évek óta, mert a jelzőrendszeri tagok az 1997. évi XXXI. tv. 17. §-a alapján épp az egészségügy, az oktatásügy, a gyermekvédelem szereplői. Így gyakran problémát okoz egy-egy esetben a veszélyeztetettség megállapítása, hiszen valamely jelzőrendszeri tag számára már e kategóriába sorolható gyermek a másik tag szerint még nem veszélyeztetett. Ez a kérdés adott esetben gátolhatja a hatékony beavatkozás lehetőségét is.

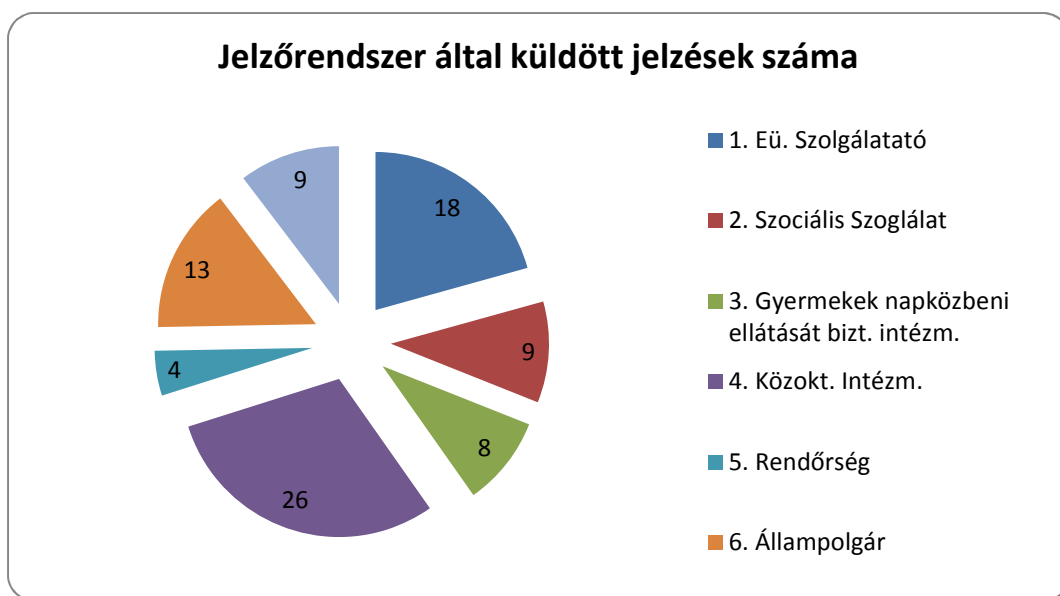
Szolgálatunk észlelő- és jelzőrendszert működtet. A gyermekvédelemben fontos feladatunk a felkutatás, felderítés, ami kizárólag széles körű jelzőrendszer kiépítésével, működésének fenntartásával oldható meg.

Csanádpalota Térségi Alapszolgáltatási Központ és Gyermekjóléti Szolgálat
Ambrózfalva, Csanádalberti, Csanádpalota, Királyhegyes, Kövegy, Nagylak, Nagyrér,
Pitvaros

2015. évben jelzőrendszer tagjaitól 87 esetben érkezett jelzés, mely jelzések felülvizsgálatra kerültek a családgondozók által, több esetben a jelzést adó aktív közreműködésével. A jelzések visszajelzéssel, illetve szakmaközi megbeszélések során dokumentálva van.

A jelzőrendszer által küldött jelzések száma (tárgyév) Halmazott adat!

Sorszám	Megnevezés	Kapcsolatfelvétel száma
1	Egészségügyi szolgáltató Ebből: védőnői jelzés	18 17
2	Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgálat	9
3	Napközbeni kisgyermek ellátást nyújtók	8
4	Átmeneti gondozást biztosítók	
5	Menekülteket befogadó állomás, menekültek átmeneti szállása	
6	Közüoktatási intézmény	26
7	Rendőrség	4
8	Ügyészség, bíróság	
9	Pártfogó felügyelet	
10	Társadalmi szervezet, egyház, alapítvány	
11	Áldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó szervezet	
12	Állampolgár	13
13	Önkormányzat, jegyző, gyámhivatal	9
14	Munkaügyi hatóság	
15	Összesen	87



1. ábra

Csanádpalota Térségi Alapszolgáltatási Központ és Gyermekjóléti Szolgálat
Ambrózfalva, Csanádalberti, Csanádpalota, Királyhegyes, Köveg, Nagylak, Nagyér,
Pitvaros

A jelzőrendszeren keresztül érkező információkat minden esetben megvizsgáljuk. Elsődlegesen felmérjük, hogy a szükséglet-kielégítés melyik faktora hiányoznak, hogy melyek a figyelmeztető jelek. Ezek ugyanis egyértelműen jelzik a gondozás mikéntjét, vagyis, hogy mikor elegendő alapellátás keretében, a szolgáltatás önkéntes igénybevételére, együttműködésére alapozott gondozást végezni, illetve mikor szükséges más gondozási formákat (védelembé vétel, átmeneti, vagy ideiglenes nevelésbe vétel kezdeményezése) választani. A jelzőrendszer tagjaival Gyermekjóléti Szolgálatunk folyamatosan együttműködik, szinte napi szintű a kapcsolattartás a védőnőkkel, jegyzői gyámhatósággal, rendőrséggel, gyámhivatallal, pedagógusokkal. Az együttműködés hatékony, eredményes. Fontos tudni, hogy a gyermekjóléti szolgálat családgondozója jelzés, írásos anyag nélkül nem keresheti fel a családot, hisz ok nélkül nem léphet be egy család intim szférájába, nem sértheti meg az érdekeiket. Az írásos jelzést a jogszabályi háttér is előírja és kéri. Természetesen vannak nagyon jól működő jelzőrendszeri csoportok is, ahol mintaértékű dokumentált munka folyik, írásos jelzések és visszajelzések mellett. Ezen csoportok esetében látványosan hatékonyabb az együtt végzett munka.

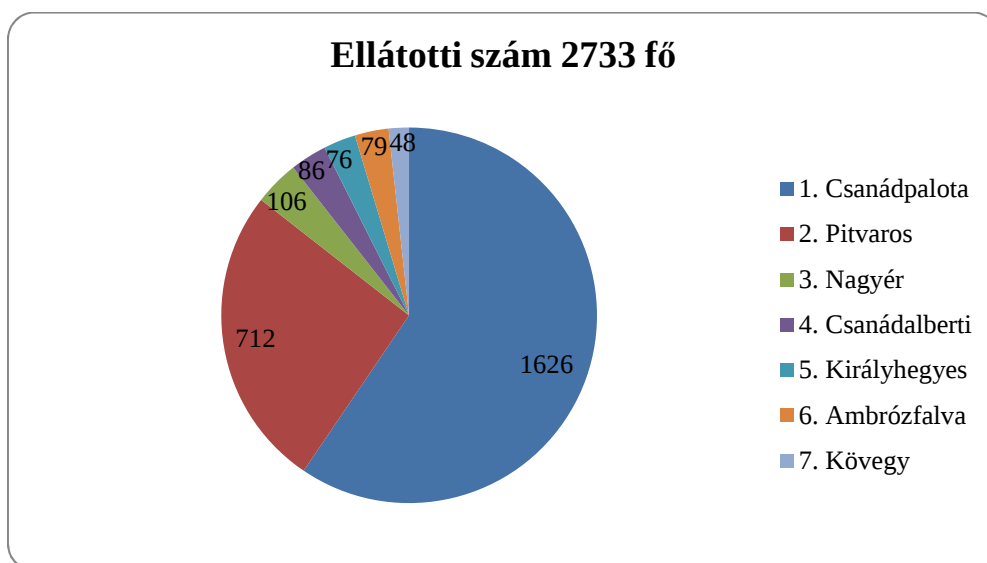
Gyermekjóléti Szolgálatunk a 15/1998. (IV.30.) Nm rendelet 9. § (5) bekezdése értelmében minden évben tanácskozást szervez, amelyen a jelzőrendszer tagjainak írásos tájékoztatóit figyelembe véve átfogóan értékeli a jelzőrendszer éves működését, áttekinti a települések gyermekjóléti alapellátásának valamennyi formáját, hatékonyságát.

A tanácskozáson sor kerül a kistérség gyermekvédelmi rendszerének egységes áttekintésére:

- értékeljük éves munkánkat, beszámolunk arról, milyen feladatokat oldottunk meg és azok mennyiben voltak hatékonyak, eredményesek;
- feltárjuk, hogy mi nehezítette, mi segítette a munkánkat;
- végül egymás munkájának értékelését meghallgatva közös stratégiát dolgoztunk ki a jövőre vonatkozólag a feladatok színvonalasabb ellátása érdekében.

2015. év az adatok tükrében

A tavalyi év folyamán 2733 esetben keresték fel szolgálatunkat különböző problémákkal a forgalmi napló adatai alapján. Ennek településenkénti megoszlása a következő:



2. ábra

Csanádpalota Térségi Alapszolgáltatási Központ és Gyermekjóléti Szolgálat
Ambrózfalva, Csanádalberti, Csanádpalota, Királyhegyes, Kövegy, Nagylak, Nagyér,
Pitvaros

A tavalyi évhez képest a forgalom nem változott, csak kettővel több esetben keresték fel szolgálatunkat. Ez egyfajta visszacsatolása annak, hogy az újabb esetlegesen felmerülő problémákat sikerül megoldani a megelőzés módszerével.

➤ **A gyermekjóléti szolgálat gondozási tevékenysége települések szerint:**

Település	Gondozott gyermekek száma				
	Alap-ellátásban	Védelembe vétel keretében	Szakellátásban élő	Összesen	Kizárólag tanácsadottként megjelent
Csanádpalota	37	9	28	74	42
Pitvaros	31	4	3	38	33
Királyhegyes	6	2	4	12	17
Ambrózfalva	12	0	2	14	12
Nagyér	19	0	7	26	9
Csanádalberti	8	0	0	8	13
Kövegy	7	3		10	11
Összesen	120	18	44	182	137

Alapellátás keretén belüli gondozás

Szolgálatunk alapellátás keretén belüli családgondozás során a nyilvántartásban lévő gyermekes családok körében tanácsadási, gondozási, szolgáltatási feladatokat folytat elsősorban megelőző céllal. Családtervezési, pszichológiai, egészségügyi, nevelési, mentálhigiénés és káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadást, vagy az ezekhez való hozzájutást, hivatalos ügyek intézésében segítséget nyújtunk. Szabadidős programokat szervezünk Szolgálatunk által nyilvántartott gyermekek számára.

A családgondozás, mint a szociális munka egyik módszere, a fentiekhez kapcsolódva éppen azt a célt szolgálja, hogy a családban megjelenő problémákat egységesen szemlélve nyújtson szakszerű segítséget. A szándék mindenkor a megfelelő és hatékony segítség nyújtása a családban élő és felnövekvő gyermek(ek) jólétének elősegítése. Fontos, hogy a segítő kapcsolat során a kliens önállóvá váljon, hatékonyabb legyen, kiszolgáltatottság érzése csökkenjen.

Védelembe vétel keretén belüli gondozási tevékenység

Ha a gyermek veszélyeztetettségét alapellátás keretében megszüntetni nem sikerül, de segítséggel a gyermek fejlődése a családon belül biztosítható, akkor a település jegyzője javaslatunkra a gyermeket védelembe veszi. A védelembe vétellel igyekszünk szorosabb együttműködést kialakítani a családokkal rendszeres találkozások alkalmával. Védelembe vett gyermekek száma: 18 volt a tavalyi év folyamán. Az általunk gondozott családokkal, különös tekintettel a védelembe vett gyermekekkel, napi kapcsolatban állunk. Fontos a gyermekekkel és családjukkal végzett szociális munka során a gyermekek problémáinak rendezése, a családban fellépő működési zavarok ellensúlyozása, a családi konfliktusok megoldásának elősegítése. Feljegyzések, családlátogatási lapok, esetmegbeszélések, esetkonferenciák leírásával rögzítjük a gondozás lépéseit.

Szakellátásban élő gyermekek gondozása

Amennyiben a családgondozás során, ezen belül a védelemben vétellel nem éri el a kívánt eredményeket a családgondozó, a súlyos veszélyeztetés nem hárul el, a gyermek ideiglenes hatályú elhelyezésére/átmeneti nevelésbe vételére javaslatot tehetünk a jegyzői gyámhatóságnál. A család saját maga is kérheti gyermeke családból való kiemelését (sajnos erre egyre gyakrabban kerül sor). Körültekintő felülvizsgálatot követően születik meg a határozat a hatósági intézkedés megtételéről. Szakellátásba kerülő gyermek esetén szolgálatunk köteles 2 hónapon belül a gyermeket a kijelölt intézetben meglátogatni, gondozása során felvett adatlapjait, családi anamnézist, családgondozás összegzését megküldeni az illetékes szerveknek.

Köztes megoldás a védelemben vétel és az átmeneti nevelésbe vétel között a családba fogadás, amely során a gyermek azon közeli hozzátartozója háztartásába kerül, aki gondozását vállalja. A családjukból kiemelt gyermekek családjával a kapcsolattartás folyamatos, cél a gyermek/ek minél hamarabbi visszakerülése a családba.

Kizárólag tanácsadottként megjelent

A gondozott gyermekek ellátása mellett az egyszeri (egy – három találkozás alkalmával megoldható ügyek) esetek száma is évről – évre növekszik. A 2015-ös évben 137 gyermek esetében elegendő volt ez a fajta gondozási forma a kialakult probléma megoldása érdekében.

- **A gyermekjóléti szolgálat tevékenysége a kezelt probléma típusa és az ellátott gyermekek száma szerint** (nem halmozott adat)

Sor-szám	Megnevezés	Kezelt problémák száma	Ellátott gyermekek száma
1	Anyagi (megélhetéssel összefüggő stb.)	66	37
2	Gyermeknevelési	121	42
3	Gyerekeintézménybe való beilleszkedései zavar	26	14
4	Magatartás-, teljesítményzavar	28	8
5	Családi konfliktus (szülők egymás közti, szülők – gyermek közti)	26	13
6	Szülők vagy a család életvitele	212	39
7	Szülői elhanyagolás	29	24
8	Családon belüli bántalmazás (fizikai, szexuális, lelki)		
9	Fogyatékoság, retardáció	1	1
10	Szenvedélybetegség	6	4
11	Összesen	515	182

A tavalyi évben a probléma típusa szerint megosztás értelmében a szülők életvitele, a gyermeknevelési nehézség, valamint anyagi jellegű, megélhetéssel összefüggő gondok voltak elsődleges problémahordozók. A családok problémái, az esetek többségében nem önmagukban jelennek meg, hanem halmozottan fordulnak elő.

A kezelendő problémák nagy részben a szülők helytelen életviteléből adódnak (szenvedélybetegség: alkoholizmus, szülői felelőtlen, gyermeket veszélyeztető magatartás, szülők konfliktusos kapcsolata, felelőtlenégből adódó anyagi problémák, a szülő megbízhatatlansága, gyermek érzelmi, értelmi elhanyagolása, lakókörnyezet elhanyagolása,

Csanádpalota Térségi Alapszolgáltatási Központ és Gyermekjóléti Szolgálat
Ambrózfalva, Csanádalberti, Csanádpalota, Királyhegyes, Kövegy, Nagylak, Nagyr, Pitvaros

higiéné hiánya), majd kapcsolati díszfunkciói (anya-gyermek, párkapcsolati konfliktusok) és az elégtelen gyermeknevelés veszélyeztető körülményekből. A családok életmódjából, a következtelen és elhanyagoló nevelésből adódóan egyre több gyermeknél tapasztalható az agresszív magatartás. Ezek egy része a kielégítetlen szükségletekből (frusztráció), más része a média és a család által közvetített mintákból adódik.

Szülői elhanyagolás alatt értjük, a védőnők, óvoda, iskola által küldött jelzéseket, amikor a szülők nem viszik el gyermekeiket a kötelező védőoltásokra, státuszvizsgálatokra, illetve nem járnak a szülők terhes gondozásra, és az ezzel összefüggő orvosi vizsgálatokra, nem jelennek meg gyermekükkel a tanulási képesség vizsgálatokon. Közös erővel együttműködve próbálunk segítséget nyújtani a szülőknek a gyermekek érdekében.

A gyermeknevelési problémák hátterében nevelésbeli problémák, hiányosságok állnak, részint magatartászavar, teljesítményszavar valamilyen formája. Gyermeket veszélyeztető probléma a szülők elhanyagoló magatartása, illetve a családtagok, a szülők konfliktusos kapcsolata. További problémaként jelenik meg a család rossz szociális helyzete (munkanélküliség, megélhetési, lakhatási problémák).

➤ **Gyermekjóléti szolgálat szakmai tevékenységeinek adatai** (halmozott adat)

Sor-szám	Megnevezés		Szakmai tevékenységek száma	Ellátott gyermekek száma
1	Információnyújtás		135	63
2	Segítő beszélgetés		467	34
3	Tanácsadás		1428	180
4	Hivatalos ügyekben való közreműködés (HH/HHH minősítésben való közreműködés)		37	52
5	Családlátogatás		521	168
6	Közvetítés más szolgáltatásba		4	4
7	Első védelemben vételi tárgyaláson való részvétel		2	4
8	Felülvizsgálati	átmentit/tartós nevelésbe vétel	4	15
9	tárgyaláson való részvétel	védelemben vétel	12	14
10	Elhelyezési értekezleten való részvétel			
11	Pszichológiai tanácsadás		9	3
12	Jogi tanácsadás		5	5
13	Konfliktuskezelés		1	1
14	Szakmaközi megbeszélés		16	11
15	Esetkonferencia		3	9
16	Adományozás		88	74
17	Válsághelyzetben lévő várandós anya támogatására, segítségére		1	1
18	Összesen		2733	638

Információnyújtás keretén belül szolgálatunk tájékoztatást nyújt az országos és helyi támogatásokról és ellátásokról, ezek igénybevételi módjáról. A támogatások igényléséhez rendelkezünk megfelelő nyomtatványokkal, és azok kitöltésében tevékenyen is segítséget tudunk nyújtani. A szociális szakember alapvető feladata, az elemi ismeretekkel rendelkező

ügyfelek eligazodásának segítése ebben a bonyolult világban, egyszerű, közérthető tájékoztatással. Célunk, hogy a kliens ne futamodjon meg a számára túl nehéznek tűnő mindennapos problémák elől, hanem ismerje és tudja a segítségünket kérni gondjai megoldásában. A szociális szakma ezt segíti elő a maga eszközeivel, ha nem intézményekhez irányítjuk őket.

Tanácsadás során szolgálatunk tájékoztatást nyújt a gyermeki és szülői jogokról, kötelezettségekről, gyermeknevelési, életmód – és életvezetési tanácsokkal látjuk el a szülőket. Folyamatosan figyelemmel kísérjük a fenti ellátások változásait is, az információnyújtás naprakészsége miatt. Ezért nagyon fontos, hogy a hozzánk fordulóknak megfelelő tájékoztatást tudjunk nyújtani a gyermekvédelmi, szociális, családtámogatási és társadalombiztosítási ellátások formáiról, az ellátásokhoz való hozzájutás módjáról.

Hivatalos ügyekben való közreműködés (HH/HHH minősítésben való közreműködés)

A gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásáról szóló 1997. évi XXXI. törvény 67 §-a értelmében:

„ (1) Hátrányos helyzetű az a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek és nagykorúvá vált gyermek, aki esetében az alábbi körülmények közül egy fennáll:

a) a szülő vagy a családbafogadó gyám alacsony iskolai végzettsége, ha a gyermeket együtt nevelő mindkét szülőről, a gyermeket egyedül nevelő szülőről vagy a családbafogadó gyámról - önkéntes nyilatkozata alapján - megállapítható, hogy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylésekor legfeljebb alapfokú iskolai végzettséggel rendelkezik,

b) a szülő vagy a családbafogadó gyám alacsony foglalkoztatottsága, ha a gyermeket nevelő szülők bármelyikéről vagy a családbafogadó gyámról megállapítható, hogy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylésekor az Szt. 33. §-a szerinti aktív korúak ellátására jogosult vagy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylésének időpontját megelőző 16 hónapon belül legalább 12 hónapig álláskeresőként nyilvántartott személy,

c) ⁴⁸⁷ a gyermek elégtelen lakókörnyezete, illetve lakáskörülményei, ha megállapítható, hogy a gyermek a településre vonatkozó integrált településfejlesztési stratégiában szegregátumnak nyilvánított lakókörnyezetben vagy félkomfortos, komfort nélküli vagy szükséglakásban, illetve olyan lakáskörülmények között él, ahol korlátozottan biztosítottak az egészséges fejlődéséhez szükséges feltételek.

(2) Halmozottan hátrányos helyzetű

a) az a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek és nagykorúvá vált gyermek, aki esetében az (1) bekezdés a)-c) pontjaiban meghatározott körülmények közül legalább kettő fennáll,

b) a nevelésbe vett gyermek,

c) az utógondozói ellátásban részesülő és tanulói vagy hallgatói jogviszonyban álló fiatal felnőtt.”

A hátrányos helyzet és a halmozottan hátrányos helyzet fennállásának megállapítására formanyomtatvány (környezettanulmány) kitöltése kötelező. Ezen környezettanulmány elkészítésére a települési önkormányzat jegyzője felkérheti a gyermekjóléti szolgálatot. A gyermekjóléti szolgálatnak a felkéréstől 15 nap áll a rendelkezésére a környezettanulmány elkészítésére és visszajuttatására a jegyző részére.

Csanádpalota Térségi Alapszolgáltatási Központ és Gyermekjóléti Szolgálat
Ambrózfalva, Csanádalberti, Csanádpalota, Királyhegyes, Köveg, Nagylak, Nagyer,
Pitvaros

Családlátogatásaink során a szülőket gyermeknevelési, életmód – és életvezetési tanácsokkal látom el, abból a célból, hogy olyan körülményeket tudjanak kialakítani a családban, amely a gyermek test, lelki, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődését lehetővé teszi. Felhívva figyelmüket arra, hogy a gyermek azokat a szokásokat, magatartásformákat, értékeket viszi tovább később majdani családjába, amit szüleitől átvesz. Ha erre a gyermek nem kap megfelelő mintát, nem lesz képes tekintettel lenni környezetére, könnyen sodródhat a disszocialitás fele. Ezért nagyon fontos a szülők által a pozitív családmódel kiépítése, mivel a család értékközvetítő rendszerként fogható fel és egyáltalán nem mindegy, hogy milyen értékeket közvetít a felnövekvő gyermeknek. A család épsége, az otthon érzelmi biztonsága adhat jó alapot az identifikációs (azonosulási) folyamatok számára.

Első védelembé vételi tárgyaláson való részvétel, felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel

Minden családgondozó az általa ellátott védelembé vétel előtt álló, illetve már védelembé vett gyermek felülvizsgálati tárgyalásán köteles megjelenni az illetékes Gyámhivatalban. A családdal, gyermekkel végzett szakmai munka rögzítése után véleményezési jogkörében eljárva javaslatot tesz a védelembé vétel megszüntetésére vagy fenntartására.

Elhelyezési értekezleten való részvétel

Ideiglenes hatállyal elhelyezett vagy nevelésbe vett gyermek felülvizsgálata ügyében az illetékes szakellátási intézmény elhelyezési értekezletet tart az érintett szakemberek (TEGYESZ, gyermek, szülő-/k, gyámhivatal, gyám, gyámi tanácsadó, nevelőszülő, nevelőszülői tanácsadó, gyermekjogi képviselő, családgondozó) részvételével.

Ez elhelyezési értekezlet tárgyalás formájában történik. Az értekezleten javaslat születik arra vonatkozóan, hogy a gyermeket vissza lehet-e helyezni családjába, vagy sem. Ha nem, akkor milyen típusú gondozási hely lenne a megfelelő a gyermek szükségleteinek megfelelően, illetve milyen módon és kivel történjen a kapcsolattartás. A döntést mindig a gyámhivatal hozza meg.

Pszichológiai, jogi tanácsadás

Minden hónap második pénteki napján fogadóórát tart a Dr. Benke András jogász és Dr. Lajkó Károly pszichiáter, pszichoterapeuta. A jogászt felkeresők elsődleges problémája elsősorban gyermekelhelyezéssel, kapcsolattartással, gyermektartásdíj fizetéssel összefüggő probléma volt. Pszichiáter segítségét a gyermekek magatartásbeli-, viselkedésbeli problémái, tanulási zavarok miatt veszik igénybe. Sok esetben közreműködik egyes gyermek/-ek pszichiátriai osztályon való elhelyezésében, a további pszichoterápiás kezelés folytatásában.

Szakmaközi megbeszélés

A szakmaközi megbeszélés évente legalább hat alkalommal kerül megrendezésre a gyermekjóléti szolgálat szervezésében. A jelzőrendszer tagjai a szakmaközi megbeszélések alkalmával a saját területük szakmai lehetőségeivel a feltárt problémákra (pl. iskolakerülés gyakori előfordulása, drog használat, szabadidős tevékenység megszervezésének lehetőségei a településen stb.) közösen dolgoznak ki kezelési, megoldási lehetőségeket. Eközben alakítják ki egységes szemléletüket. Ezen kívül, a gyermekek egy - egy csoportját érintő veszélyeztető tényezők megszüntetésére cselekvési tervet dolgoznak ki.

Esetkonferencia

A gyermekjóléti szolgálat, konkrét esethez kapcsolódóan esetkonferenciát tart az érintett szakemberek bevonásával. Esetkonferenciát egy adott esettel kapcsolatban – a gondozási folyamat során akár több alkalommal is – az összes érintett és a lehetséges támaszt jelentő

Csanádpalota Térségi Alapszolgáltatási Központ és Gyermekjóléti Szolgálat
Ambrózfalva, Csanádalberti, Csanádpalota, Királyhegyes, Kövegy, Nagylak, Nagyér,
Pitvaros

személy, intézmény képviselője részvételével tartanak. Szakmailag javasolt, hogy az esetkonferenciát olyan szakember vezesse (amennyiben erre az adott szolgálatnál lehetőség van), aki a család gondozásában nem érintett.

Az esetkonferencia célja: több intézmény, szolgáltatás munkájának, tevékenységének összehangolása, az érintettekkel közös cél meghatározása, feladatok, irányok, kompetenciák tisztázása. A segítő tevékenység tervezésével, az esetvezetéssel kapcsolatos problémák „teamban” való megbeszélése, mely során a team segítséget ad az esethez való személyes érzelmeink megértéséhez, az adott probléma kreatív megoldásához.

Adományozás

Szolgálatunk természetbeni segítségnyújtás – adományok közvetítésével is igyekszik segíteni az anyagi gondokkal küzdő személyeket, családokat. Erre van igény a településeken. Minden településen a meghirdetett időpontban használt ruhákat vihetnek el a rászoruló családok. A ruha adományok mellett játékokhoz, illetve a felajánlott tartós használati cikkekhez, bútorokhoz való hozzájutás közvetítésében is részt veszünk.

Válsághelyzetben lévő várandós anya gondozása 1 fő volt a tavalyi évben, akiknek gondozása a gyermekek megszületése után is folyamatos. Életviteli tanácsadás, egészségügyi, mentálhigiénés tanácsadás keretében van szolgálatunk segítségükre, illetve a különböző szolgáltatásokhoz, anyagi ellátásokhoz való hozzájutás feltételeit biztosítja szolgálatunk, hivatalos ügyek intézésében segítséget nyújtunk.

Dokumentáció

A családgondozó által vezetett dokumentáció megfelel az 1/2000. SZCSM rendelet 7. számú mellékletében felsoroltaknak: *Forgalmi napló*, mely a napi ügyfélforgalom dokumentálására szolgál, - ennek alapján készülnek egyes statisztikai kimutatások.

Adatvédelmi nyilatkozat, amelyet figyelembe veszi „A személyes adatok védelméről és közérdekű adatok nyilvánosságáról” szóló 1992. évi LIII. Törvény” rendelkezéseit, és tartalmazza a „Gyermekek védelméről és a Gyámügyi Igazgatásról” szóló 1997. évi XXXI. tv. 33. szakasz 2. bekezdését, mely alapján az az ellátott tájékoztatást kap az intézmény által vezetett nyilvántartásról, a gyermek jogairól, panaszjogairól, az ellátás tartamáról és feltételeiről, az együttműködés hiányának esetleges következményeiről. A nyilatkozatot a családgondozó, a kliens aláírásával ellátott adatvédelmi nyilatkozatot nyilvántartási rendszerében kezeli.

Gyermekjóléti Szolgálat által szervezett szabadidős programok

Kötelező feladatainkon túl igyekszünk az általunk gondozott gyermekek számára különböző szabadidős programok szervezését, lebonyolítását biztosítani.

- Játsszóház
- Nyári tábor
- Makó Kalandpark látogatása
- Makó Tűzoltóállomás látogatás
- József Attila Múzeum látogatása
- Gyerekkarácsony

Szociális terepgyakorlatok

A szociális szakképzésekben tanulók számára a képzőhely felkérésére gyakorlati helyszínt biztosítottunk az elmúlt évben is. Többségükben szociális munkás, szociálpedagógus és

Csanádpalota Térségi Alapszolgáltatási Központ és Gyermekjóléti Szolgálat
Ambrózfalva, Csanádalberti, Csanádpalota, Királyhegyes, Kövegy, Nagylak, Nagyér,
Pitvaros

szociálpolitikus hallgatók, valamint szociális asszisztens, gyermek és ifjúságvédelmi ügyintézői továbbképzésen részt vevők töltötték a néhány napos vagy több hetes, hónapos gyakorlati idejüket nálunk.

Összességében megállapítható, hogy a Családsegítő Központ és a Gyermekjóléti Szolgálat tevékenysége igen sokrétű és szerteágazó. Az elmúlt évek tapasztalatai és statisztikai kimutatásai alapján, változatlanul az anyagi, a foglalkoztatással kapcsolatos, a lakhatással, lakáskörülményekkel összefüggő és a közüzemi díjhátralékhoz kapcsolódó problémákkal fordulnak hozzánk legtöbben. Az egyes családgondozókra jutó esetek száma igen magas. *A szociális munkások (családgondozók) feladata egyre sokrétűbb, újabb és újabb törvényi feladatokat kell ellátni ugyanazon dolgozói létszámmal.* A családgondozók szaktudásán és teherbírásán túl sok múlik a kreativitásukon, mely meghatározza, hogy mennyire képesek mozgósítani klienseik külső és belső erőforrásait. A beszámolók statisztika részéből is kiderül, hogy a hozzánk fordulóknak többsége anyagi probléma miatt keresi fel Szolgálatunkat.

A szolgáltatásainkat igénybe vevők problémái elsősorban a külső erőforrások elégtelenségéből fakadnak. A velük végzett munka döntően mentálhigiénés jellegű, azaz a problémákkal terhelt, a megoldást nem találó egyén, család belső erejét mozgósítva próbálja a szociális munkás – mint külső, a probléma súlyától nem nyomasztott és nem érintett ember – képessé tenni őt problémájával való megbirkózásra, ill. segítséget nyújtunk, tanácsadással szolgálunk az adott problémához kapcsolódó ügyintézésben. Megpróbáljuk megkeresni számukra az elmozdulás lehetőségét, a reménytelenségből fakadó bénultság feloldását.

Munkánk során számunkra is néha kétséges, hogy elérünk-e eredményt, hiszen évekig tartó, kevés eredményt hozó folyamatos üggyé válhat egy-egy probléma, az egyén, vagy a család pedig napokig, néha akár hónapokig tartó krízishelyzetben élhet. Sokszor csak egy apró lépést tudunk tenni a probléma súlyához képest, ez azonban mégis azt jelentheti az egyén, vagy a család számára, hogy valamerre el tud indulni, életét tovább tudja vinni, vagy legalább jelen helyzeténél, állapotánál „lejjebb” nem csúszik. Családgondozóink számára problémát jelent munkájuk sikerességének megítélésében, hogy kevés visszajelzést kapnak a szolgáltatásainkat igénybe vevőktől, vagy a segítőfolyamat más résztvevőitől (rokonok, szomszédok, más érintett intézmények).

Az utóbbi időben tapasztalható, hogy sokan kilátástalannak ítélik meg helyzetüket, s dühösen, agresszíven, elutasítóan – ellentmondásosan – mégis az „utolsó szalmaszál” reményében keresik fel szolgálatunkat. Mivel mindenhatónak egyáltalán nem nevezhető a családgondozó, ezért a frusztráció, a düh és időnként a teljes reménytelenség feloldása érdekében nagy energiákat kell mozgósítanunk, hogy a bizalom megszülessen, fennmaradjon, s az első kétségbeesés után a józan gondolkodás eszközével valamilyenfajta elmozdulás következhesen be, s a problémamegoldó folyamatba, vagy a mentális esetkezelésbe együttműködő partnerként tudjon dolgozni mind az igénybevevő, mind a családgondozó.

Ahhoz azonban, hogy az intézményünket felkeresők az „azonnal és most” helyett az „apró lépésekben”, vagy „egyhelyben de mégsem visszalépni” lehetőségek felkutatásában partnerek legyenek, szinte hegyeket kell megmozgatniuk a családgondozóknak, akik szintén sokszor frusztráltak és nyomasztja őket is a tehetetlenség súlya. – A családgondozók számára ezért kell biztosítani a szupervízió lehetőségét, hiszen ekkor is arról van szó, hogy egy külső segítő, aki a probléma súlyától nem nyomasztott és nem érintett ember, képessé tudja tenni a

Csanádpalota Térségi Alapszolgáltatási Központ és Gyermekjóléti Szolgálat
Ambrózfalva, Csanádalberti, Csanádpalota, Királyhegyes, Köveg, Nagylak, Nagyér,
Pitvaros

családgondozót a problémával való megbirkózásra, ill. segítségnyújtásra. – Mindez összességében igen megterhelő a munkatársak számára, hiszen nap mint nap szembesülnek a nyomorral, az elesettséggel, a kilátástalansággal, s a nyomással, mely abból fakad, hogy ők hivatottak a kiút megtalálására, vagy legalábbis a remény felcsillantására, az egyén, vagy a család „képesse tévésére”. Fontos, hogy el tudjuk fogadtatni munkánk lényegét: nem „problémamegoldók” vagyunk, hanem „útmutatók”, „képesse tévők”, és mindenkinek magának kell kézben tartani, irányítani életét, még ha ehhez most segítségre is van szükség.

Meg kell említeni, hogy az intézmény egyik működési elveként a Ne váljunk hivatallá! jelmondatot kellett megfogalmaznom. Olyan sok kudarcról, ide-oda többszöri küldözgetésről és embertelen bánásmódról érkezik hozzánk ügyfeleink részéről információ – mely a különböző hivataloknál (munkaügyi hivatal, közüzemi szolgáltatók, közös képviseletek, nyugdíjfolyósító stb.) érik őket –, hogy kiemelten hangsúlyoznunk kell mind szavakban, mind bánásmódban, mind ügyintézésben, hogy partneri és nem alá-fölérendeltségi viszonyban állunk egymással.

A hatékonyság érdekében intézményünk figyelemmel kíséri a lakosság szociális és mentálhigiénés helyzetét, feltárja az egyén és a család életében előforduló problémákat, azok okait és jelzi azokat az illetékes hatóság vagy szolgáltatást nyújtó szerv felé.

Családsegítő és Gyermekjóléti szolgálatunkban fontos a szakmai kapcsolatrendszer kiépítése, ápolása a szakmai munka hatékonyságának előtérbe helyezésével. A családgondozó jól működő és hatékony kapcsolatrendszert alakított ki a helyi szociális intézményekkel, egészségügyi szolgáltatókkal, közoktatási intézményekkel, rendőrséggel. A Gyermekjóléti Szolgálattal a napi szintű munkakapcsolat elengedhetetlen a hatékony családgondozás vonatkozásában. Célunk, hogy a szolgáltatásaink, programjaink és segítő módszereink belső megújításával a folyamatosan változó szociális igényekhez és az új feladatokhoz időben alkalmazkodni tudjunk.

Átfogó értékelés az intézményegységek vonatkozásában

a. Szakmai értékelés

A Csanádpalota Térségi Alapszolgáltatási Központ és Gyermekjóléti Szolgálat intézményében a napi munka szervezett keretek között zajlik. A szakmai élet nyitott, rugalmas, a napi kihívásokhoz igazodó. Az intézmény színvonalas szolgáltatásokat nyújt. Cél az intézmény szolgáltatásainak minőségfejlesztése. Fontos stratégiai cél a minőség megfogalmazása, mind dolgozói, mind ellátotti oldalról. A közös gondolkodás elengedhetetlen, egymás kölcsönös segítése, hisz ez gyorsabb pozitív változást eredményez.

A 2016. évre vonatkozó terveink sokrétűek. Egyfelől szeretnénk működésünk és prevenciós programjaink színvonalát megtartani, másfelől a Szolgáltatnak a lakosság felé képviselt arculatát és üzenetét tovább finomítani, mellyel a célunk az, hogy minél több gyermek és család merjen hozzánk fordulni önkéntesen, mert tapasztalataink szerint bizalom és a motiváció nélkül a családgondozás csak csekély mértékben lehet eredményes. Ennek másik oldala a preventív csoportokra, programokra helyezett kiemelt hangsúly.

b. Költségvetés időarányos teljesítésének bemutatása

Intézményünk tevékenységének 2015. évi értékeléseként elmondható, hogy a működésünk az intézményi költségvetésnek megfelelően, zavartalanul folyt. A **kiadásaink** megfelelő mértékben alakultak. A rendelkezésre álló anyagi forrásokat igyekszünk a leghatékonyabban felhasználni, emellett fokozott figyelmet fordítunk gazdálkodásunkban a takarékosági szempontok érvényesülésére. Az intézményi költségvetés végrehajtása tekintetében az előző évben meghatározott takarékosági intézkedéseket folyamatosan betartjuk. Visszafogett, költséghatékony gazdálkodás folytatunk.

Ezúton szeretnénk megköszöni minden társult település Önkormányzatának és Képviselő-testületének, valamint a Polgármesteri Hivatalok dolgozóinak munkánkhoz nyújtott segítségét támogatását!

Csanádpalota, 2016. május 13.

Szabóné Székely Renáta
intézményvezető